

Erfolgsmodell Seniorenbüro!? – Worauf es bei den Anlaufstellen für ältere Menschen ankommt.

Verantwortlich: Bundesarbeitsgemeinschaft Seniorenbüros e.V. (BaS)

Mitwirkende:

- Julia Banach, Teamleitung Seniorenbüros, Stadt Dortmund
- Franz-Ludwig Blömker, BaS-Vorsitzender, Warendorf
- Sabine Hantzko, stv. BaS-Vorsitzende, Seniorenbüro Celle
- Ingrid Heck-Fütterer, Bietigheim
- Karin Hörning, Seniorenbüro „Inge und Walter“, Leipzig
- Brigitte Reinard, Seniorenbüro Stadt Roth
- Uschi Rustler, Seniorenbüro „Die Brücke“, Rhein-Lahn-Kreis
- Peter Stawenow, Sozialwerk Berlin e.V.

Moderation:

- Agnes Boeißner und Caroline Kuhl, BaS

Mehr als 60 Fachkräfte aus Anlaufstellen für ältere Menschen kamen zu dem ausgebauten Workshop, in dem es darum ging, wie Anlaufstellen für ältere Menschen gestaltet werden müssen, damit sie als Erfolgsmodell wahrgenommen werden.

Peter Stawenow vom Sozialwerk Berlin nannte als Grundvoraussetzung eine Haltung, die vom Bedarf der älteren Menschen ausgeht, und Angebote, die konkrete Unterstützung in jeder Phase des Alters bieten. Uschi Rustler vom Seniorenbüro „Die Brücke“ im

Rhein-Lahn-Kreis ergänzte, gute Rahmenbedingungen für ehrenamtlich Engagierte und eine ernsthafte Anerkennungskultur seien entscheidend für ein gutes Seniorenbüro. Haupt- und Ehrenamtliche aus Kommunen und freien Trägern vom ländlichen Raum bis zur Großstadt diskutierten an vier verschiedenen Tischen, worauf es bei Anlaufstellen für ältere Menschen ankommt. Als wichtigste Qualitätskriterien nannten alle Beteiligten Verlässlichkeit und Vernetzung, qualifizierte Beratung, hauptamtliche Fachkräfte und die Förderung des Ehrenamtes. Doch die Teilnehmenden sahen auch für den Ort einen Mehrwert: Pflegebedürftigkeit kann hinausgezögert und selbstbestimmtes Altern ermöglicht werden, Begegnungen auch zwischen den Generationen führen zu einem besseren Gemeinschaftsgefühl und zu mehr Lebensqualität.

Aufgrund der großen Nachfrage zu diesem Thema bietet die BaS zwei digitale Veranstaltungen an: <https://seniorenbueros.org/>